

Zuständig
Schadennummer

Versicherungsnehmer

Vollständiger Name und Anschrift			
Telefon (mit Vorwahl)	Telefax	Vorsteuerabzugsberechtigt? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Versicherungsschein-Nummer

Schadenschilderung

Schadentag	Uhrzeit	Schadenort (genaue Bezeichnung: Straße, Haus-Nummer, PLZ, Ort)	
Wie ist der Schaden entstanden?			
Welche Tatsachen beweisen Sturm als Schadenursache? (Bitte Zeitungsberichte beifügen!)			
Sind in der Nachbarschaft ebenfalls Sturmschäden entstanden? Welche? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein			
Welche Schäden sind an den Gebäuden entstanden? (Bei Dächern, Wänden, Decken, beschädigte Flächen in m ² angeben)			
Wenn Antennenschäden: Einzel- oder Gemeinschaftsantenne? Wann installiert? Welche Ausstattung (Beleg)?			
Wie hoch schätzen Sie den Schaden? (Bitte Kostenvoranschläge beifügen)			
Haben Sie Maßnahmen getroffen, um eine Vergrößerung des Schadens zu vermeiden und wenn ja, welche?			
Sind Sie Hauseigentümer, wenn nein, wer? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		Größe der Wohnung (qm)?	
Wer soll die Reparatur des Daches ausführen?		Ist mit der Reparatur bereits begonnen worden? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Wann ist das Dach zuletzt gründlich überholt worden?			
Welche Maßnahmen sind getroffen worden, um solche Schäden zukünftig zu vermeiden?			
Waren Sie schon von einem Sturmschaden betroffen? ggf. Versicherer <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein			
Wann?		ggf. Entschädigung in	
		<input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> EURO	
		<input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> EURO	
		<input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> EURO	
		<input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> EURO	

Sehr geehrte Versicherungsnehmerin,
sehr geehrter Versicherungsnehmer,

Ihren Schaden möchten wir so schnell wie möglich bearbeiten und bitten Sie hierbei um Ihre Mithilfe.

Was Sie im einzelnen bei uns versichert haben, ist in Ihrem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen beschrieben. Wichtig ist, dass Sie uns möglichst genau mitteilen, wie sich der Schaden ereignet hat und welche Sachen beschädigt wurden. Das erspart Ihnen und uns lästige Nachfragen, und wir können Ihren Schaden schnell vertragsgemäß regulieren. Bitte füllen Sie dazu das vor Ihnen liegende Formular vollständig aus, und senden Sie es bitte unterschrieben an uns zurück.

Im Schadenfall gibt es sowohl in Ihrem Versicherungsvertrag als auch im Versicherungsvertragsgesetz (VVG) einige Obliegenheiten, die Sie beachten sollten. Sie gefährden sonst möglicherweise Ihren Versicherungsschutz. Auf die wichtigsten Punkte möchten wir Sie jetzt noch einmal aufmerksam machen. Bitte melden Sie uns den Schaden unverzüglich, nachdem Sie Kenntnis hiervon erlangt haben, denn wir möchten gegebenenfalls den Schaden besichtigen und Ihnen möglichst bald mit unseren Fachleuten vor Ort helfen.

Rufen Sie uns bitte an, wenn der Schaden doch größer ist oder wird, als der im Begleitschreiben angegebene Betrag.

Machen Sie bitte zum Schadenfall vollständige und wahrheitsgemäße Angaben und reichen Sie uns Ihre Anschaffungsrechnungen der vom Schaden betroffenen Sachen, Rechnungen über Ersatzbeschaffungen oder durchgeführte Reparaturen ein. Ihre Aufstellung der vom Schaden betroffenen Sachen reichen Sie uns bitte unverzüglich ein.

Bitte erteilen Sie uns alle sachdienlichen Auskünfte, die wir zur Bearbeitung Ihres Schadens benötigen (z. B. zur Ursache, Höhe). Ggf. sind zur Prüfung unserer Ersatzpflicht weitere Untersuchungen erforderlich, wofür wir schon jetzt um Ihr Verständnis bitten.

Sorgen Sie bitte nach Möglichkeit dafür, einen weiteren Schaden abzuwenden oder einen eingetretenen Schaden zu mindern und beachten Sie die von uns hierzu etwa erteilten Weisungen.

Beispiel für Schadenminderung:

- Notabdeckung zur Vermeidung von Folgeschäden, z. B. durch eindringendes Regenwasser.
- Eindringendes Regenwasser sofort aufnehmen und Gebäude, Einrichtung und Vorräte gegen weitere Nässeeinwirkung, Korrosion schützen.
- Wertvolle Teppiche sofort in noch nassem Zustand zur Fachreinigung geben, Teppichböden sofort von Fachreinigung behandeln lassen (Wasserabsaugung).

Für zerstörte oder abhanden gekommene Wertpapiere oder sonstige aufgebotsfähige Urkunden leiten Sie bitte unverzüglich das Aufgebotsverfahren ein und wahren etwaige sonstige Rechte. Insbesondere abhanden gekommene Sparbücher und andere sperrfähige Urkunden lassen Sie bitte unverzüglich sperren.

Eine Missachtung der sog. Obliegenheiten kann zum vollständigen Verlust Ihres Versicherungsschutzes führen. Darüber hinaus verpflichten uns Gesetz und Rechtsprechung, den Versicherungsnehmer anlässlich eines Schadens besonders darauf hinzuweisen, dass wir von jeder Entschädigungspflicht frei sind, wenn der Versicherungsnehmer den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat oder er uns bei der Ermittlung der Entschädigung arglistig täuscht. Bewusst (vorsätzlich) unwahre oder unvollständige Angaben führen auch dann zum Verlust des Versicherungsschutzes, wenn dem Versicherer daraus kein Nachteil entsteht.